



**Hospital Regional  
de Sogamoso E.S.E.**

*Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.*

# **INFORME DE SATISFACCION**

## **FEBRERO 2023**



***Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.***



# Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

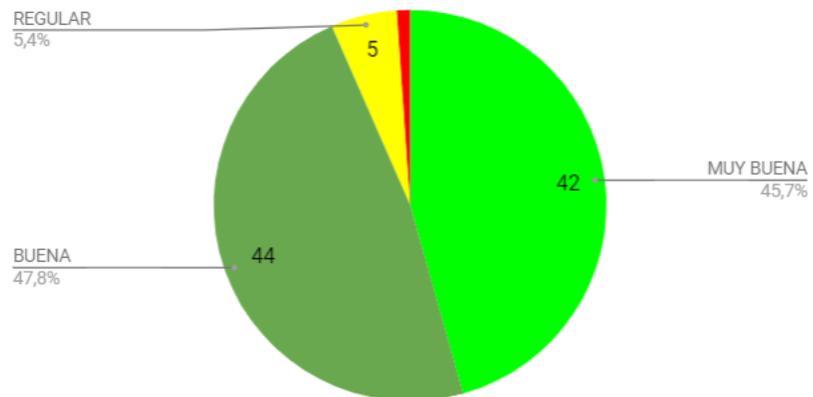
Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.

## URGENCIAS FEBRERO 2023

¿ Como calificaría su experiencia Global respecto a los servicios de Salud que ha recibido a través del hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	42
BUENA	7 A 8	44
REGULAR	5 A 6	5
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	1
NO SABE		0
	TOTAL	92

9. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?



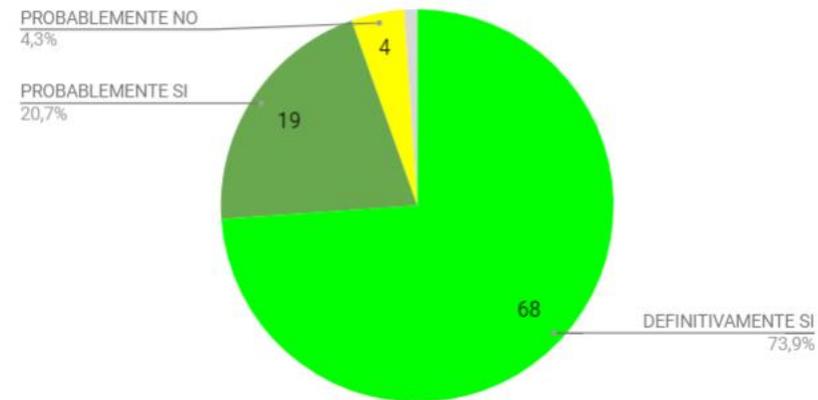
**Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.**



**Pregunta : ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos este hospital ?**

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	68
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	19
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	4
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		1
	<b>TOTAL</b>	<b>92</b>

**10. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital?**



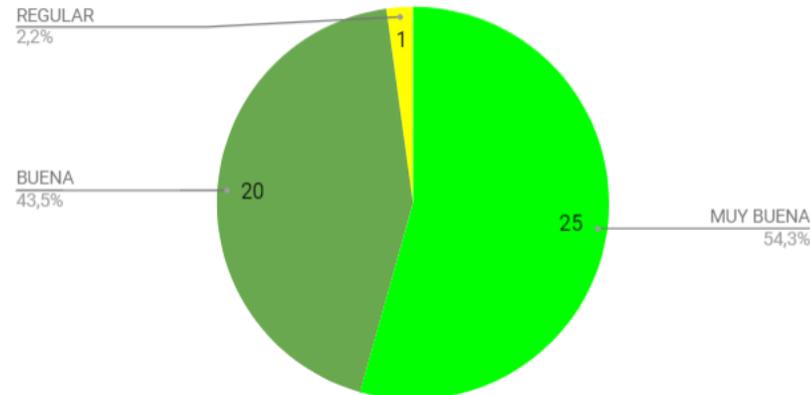
***Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.***



¿ Como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	25
BUENA	7 A 8	20
REGULAR	5 A 6	1
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	TOTAL	46

8. ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital?

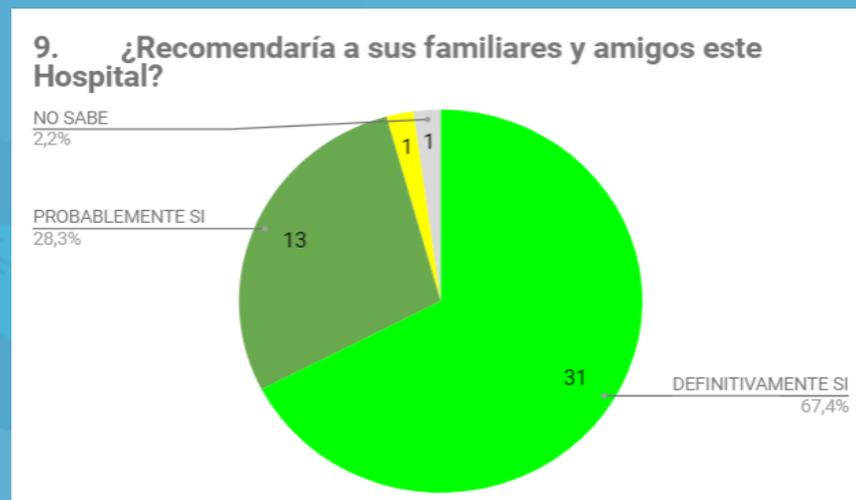


**Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.**



## ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	31
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	13
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	1
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		1
	TOTAL	46



***Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.***



**Hospital Regional  
de Sogamoso E.S.E.**

*Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.*

# CONSULTA EXTERNA FEBRERO 2023

¿ Cómo calificaría su experiencia Global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
MUY BUENA	9 A 10	146
BUENA	7 A 8	40
REGULAR	5 A 6	1
MALA	3 A 4	0
MUY MALA	1 A 2	0
NO SABE		0
	<b>TOTAL</b>	<b>187</b>



**Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.**



**Hospital Regional  
de Sogamoso E.S.E.**

*Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.*

# CONSULTA EXTERNA FEBRERO 2023

## ¿ Recomendaría a sus familiares y amigos este Hospital ?

CRITERIO	PARAMETRO	CANTIDAD
DEFINITIVAMENTE SI	9 A 10	163
PROBABLEMENTE SI	7 A 8	22
PROBABLEMENTE NO	5 A 6	2
DEFINITIVAMENTE NO	1 A 4	0
NO SABE		0
	<b>TOTAL</b>	<b>187</b>



***Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.***



**Hospital Regional  
de Sogamoso E.S.E.**

*Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.*

**TOTAL ENCUESTAS REALIZADAS MES FEBRERO : 325**

***Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!.***



**Hospital Regional  
de Sogamoso E.S.E.**

*Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral, IAMII.*

## ***OBSERVACIONES GENERALES***

- ❖ **En el servicio de Urgencias se reporta falta de oportunidad en la atención y en repetidas ocasiones, no se evidencia prioridad en maternas, adulto mayor y niños .**
- ❖ **Se presenta falta de oportunidad en el servicio de consulta externa y el servicio de Facturación al momento de la Atención.**
- ❖ **Se reciben sugerencias y peticiones de tener un espacio físico diferente para los niños y los adultos mayores para atender respectivas emergencias.**

***Para seguir avanzando, nuestra prioridad, !tu vida y la de tu familia!***